

¿Sabe cómo proporcionar información a pacientes gravemente enfermos y a sus cuidadores/familia, incluso cuando no desean recibir toda la información?



van Vliet, L. M., et. al. 2025. Information provision in life-threatening illnesses: comprehensive framework. *BMJ Palliative and Supportive Care*.

Recomendaciones para profesionales de la salud al proporcionar información para mitigar tensiones y minimizar daños; basadas en la literatura y en sugerencias de expertos internacionales

2. Tómese su tiempo

Tómese su tiempo e interactúe de forma continua para construir una relación.

Construya una relación que permita comunicar la información de manera gradual.



1. Establezca una conexión

Preste atención al ambiente y sea consciente de que no todos los sentimientos pueden ser expresados explícitamente.

Muestre empatía: reconozca las emociones.

Muestre empatía: haga sentir a la persona valorada recordando detalles personales.



3. Mantenga una actitud abierta

Tenga en cuenta que el contexto social y cultural del paciente puede influir en el impacto de la información.

Pregunte sobre los valores, así como por el contexto cultural que debería tenerse en cuenta.

Sea consciente del posible impacto de la información en el paciente y en la dinámica familiar.



4. Expresar una curiosidad genuina

Indague con curiosidad genuina sobre la enfermedad (que significados le atribuyen el paciente y su familia), sus preferencias de información y las experiencias previas de cuidado.

Pregunte, sin juzgar, sobre sus preferencias en materia de comunicación e información.

Pregunte cómo el paciente y su familia viven la enfermedad y cómo han sido atendidos por profesionales sanitarios en el pasado.



KONINKLIJKE NEDERLANDSE
AKADEMIE VAN WETENSCHAPPEN



Universiteit
Leiden