

Wist jij dat jouw communicatie – ernstig zieke – patiënten en hun naasten onbedoeld kan schaden?



Resultaten van een systematische review naar schadelijke communicatie in de oncologie. Posterserie 'Schadelijke communicatie in de oncologie' versie 2.0. Scan QR-code voor versie 1.0 (vragenlijststudie).

Een analyse van de literatuur onthulde thema's van schadelijk communicatiegedrag volgens patiënten met kanker en hun naasten

2. Gebrek aan persoonsgerichte besluitvorming

Besluitvorming kan schaden; van patiënten uitsluiten, tot volledige verantwoordelijkheid bij patiënt, en haast.

voorbeelden

Patiënten uitsluiten van besluitvorming (bijv. aandringen op behandeling).

De besluitvorming volledig aan de patiënt overlaten (bijv. gebrek aan advies).



4. Gebrek aan geborgen en herinnerd worden

Een gebrek aan geborgen (gebrek aan zorgcontinuïteit en tijd) en herinnerd (vergeten afspraken) worden, kan schaden.

voorbeelden

Gebrek aan geborgen worden: Onvoldoende continuïteit in zorg en (existentiële) ondersteuning (bijv. "er is niets meer dat we voor u kunnen doen...").

Gebrek aan herinnerd worden: Langdurig moeten wachten (bijv. op belangrijke testresultaten na de afgesproken tijd).



Scan deze QR-code voor een link naar de wetenschappelijke studie.

1. Gebrek aan persoonsgerichte informatie

Informatie kan schaden; van te weinig tot te veel informatie, slecht getimed, tegenstrijdigheden en jargon.

voorbeelden

Te weinig informatie over behandelconsequenties (bijv. vruchtbaarheid).

Inconsistente informatie (bijv. tegenstrijdige informatie van verschillende zorgverleners).



3. Gebrek aan gezien en gehoord voelen

Een gebrek aan gezien te worden als mens, en gehoord te worden met zorgen en emoties, kan schaden.

voorbeelden

Gebrek aan gezien worden: Een gehaaste houding, geen interesse tonen in iemands leven naast de ziekte, en geen rekening houden met de rol van naasten.

Gebrek aan gehoord worden: Een gebrek aan valideren van, of reageren op, de zorgen en emoties (bijv. "Gelukkig heb je de 'goede' kanker").

