

Eerste sessie / Kickoff bijeenkomst

In deze bijeenkomst wordt geïnventariseerd welke vragen er leven en krijgen de deelnemers direct een vliegende start. Het formuleren van vragen over situaties in de praktijk zal door middel van intervisie - en supervisiewerkvormen worden begeleid. Vragen kunnen gaan over hoe om te gaan met collega's, hoe de motivatie van leerlingen te vergroten, hoe om te gaan met klachten, hoe een collega aan te spreken op zijn of haar verantwoordelijkheden, etc. De deelnemers gaan vervolgens met hun vraag op onderzoek uit. Ze verzamelen informatie en nemen deze mee als input voor de tweede (en volgende sessies).

Tweede sessie

Om de voortgang te bewaken en te stimuleren komen we na ongeveer een maand weer bijeen. We bespreken ieders proces en helpen elkaar verder. De resultaten van de verkenning worden besproken. Dit zal gebeuren door middel van verschillende data-analyse technieken in de 'critical friend' groepen (kleine groepen deelnemers). Er wordt een algemeen plan opgesteld voor de verschillende deelnemers. Tevens worden er (eerste) stappen gezet richting concrete verbeteracties die uitgetoetst zullen worden door de deelnemers.

Derde sessie

In deze stap van het traject zullen we vanuit het algemeen plan kijken naar de eerste verbeteracties. Daar waar verbeteracties zijn uitgevoerd, gaan we deze evalueren. Waar deze nog niet zijn uitgevoerd kunnen ze concreet gepland worden. Ook wordt gekeken naar waar acties moeten worden bijgesteld en welk effect dit heeft op de oorspronkelijke vraag. Hierbij zal data-analyse op verschillende manieren een belangrijk onderdeel zijn, wederom aan de hand van verschillende inspirerende critical friend-werkvormen.

Vierde sessie

Deze bijeenkomst zal in het teken staan van het vervolg van het onderzoek van de deelnemers en de verbeteracties die nog gaande zijn. Ook zullen we aandacht besteden aan het delen van de resultaten. Hierbij zal bewust gekeken worden naar wat de volgende stap zal zijn en wat er mogelijk is. Hoe kunnen we ervoor zorgen dat de resultaten van deze onderzoeken geborgd en benut worden in de organisatie en daarbuiten? In deze bijeenkomst zullen we plannen maken voor een mini-conferentie waar de resultaten van het project gepresenteerd worden.

Vijfde sessie

Deze sessie zal benut worden als mini-conferentie om de resultaten te vieren en te delen. Ook zal er expliciet aandacht worden besteed aan het vervolg. Wie gaat waarmee door? Hoe kunnen de bevindingen worden ingevoerd in andere delen van de organisatie of de zorg?

Begeleiding tussen de bijeenkomsten

Voor actieonderzoek is continuïteit en vinger aan de pols houden van groot belang. Dit houdt in dat er contact zal zijn tussen de begeleider en de individuele deelnemer of groep deelnemers over het uit te voeren actieonderzoek. De deelnemer kan vragen of opmerkingen kwijt en kan praktische tips krijgen op het gebied van bijvoorbeeld communicatie, het oplossen van een incidentele situatie, het maken en afnemen van enquêtes en het uitvoeren van vervolgstappen. Door een stevige en efficiënte begeleiding kunnen deelnemers snel en gericht tot resultaten komen en vaardigheden opdoen.