

Dat had niet zo gemoeten!

Fouten en falen van de overheid onder het vergrootglas



2020 | 400 pagina's | paperback

ISBN: 978-94-6236-122-5

€ 37,50

Roel Bekker

Bij de overheid gaat nogal eens wat fout. Soms is er sprake van grote beleidsfouten, bijvoorbeeld beleidsplannen die niet blijken te werken, stelsels die hun doelen niet halen en programma's die verkeerd uitpakken. Maar er zijn ook concrete projecten die mislukken. Vaak gaan er zaken mis in de uitvoering. De ernst van de fouten kan nogal uiteenlopen. Ook worden sommige fouten uitvergroot, terwijl andere juist worden gemaskeerd. Soms is een fout bijna onvermijdelijk, bijvoorbeeld omdat bij het maken van beleid niet gelet is op de uitvoerbaarheid. Maar het kan ook gaan om blunders.

'Dat had niet zo gemoeten' is een veelgehoorde verzuchting in dit verband. Roel Bekker gaat op basis van een analyse van de voorvallen, maar ook aan de hand van zijn eigen ervaringen als topambtenaar, in op wat er misgaat. Hij beschrijft een groot aantal grote en kleine mislukkingen. Kern van het boek is een verkenning van de oorzaken van wat er fout is gegaan. En dan vooral de achterliggende oorzaken: het politieke systeem, de bureaucratie of de verkokering van de overheid. Of gewoon stomiteiten. In een apart hoofdstuk komt een aantal blundergebieden aan de orde, terreinen of thema's waarbij het vaker fout gaat dan normaal. Hoe komt dat? Bij de overheid gaat men ongemakkelijk om met fouten. Ze worden vaak ontkend of gebagatelliseerd. Of juist sterk uitvergroot. Roel Bekker beschrijft een tiental van de meest gebruikte reacties van de overheid, variërend van 'hoezo, fout?' tot deemoed en het aanbieden van excuses. Tot slot komt hij met een aantal suggesties ter verbetering.

Inhoudsopgave

1 Inleiding; 2 Dat ging mis!; 3 Een thermometer werkt niet bij de overheid; 4 Wie vertelt ons wat niet goed ging?; 5 Onderzoekscommissies, parlementaire enquêtes, adviesraden en kennisinstituten; 6 Oorzaken die eigen zijn aan de overheid; 7 Oorzaken die eigen zijn aan grote organisaties; 8 Waar liggen de bananenschillen?; 9 Sorry!; 10 Het kan beter!; 11 Alles overziende...; Bijlage 1 Overzicht geanalyseerde cases; Bijlage 2 Literatuur; Namenregister

Bestelformulier

___ ex. van *Dat had niet zo gemoeten!* (978-94-6236-122-5) en ik betaal per exemplaar € 37,50 *

- Ik heb het boek al meegenomen en ontvang alleen de factuur
- Ik heb het boek nog NIET meegenomen en ontvang derhalve graag het boek en de factuur.

Naam:

Organisatie:

Adres:

Postcode: Plaats:

Telefoonnummer: E-mail:

Handtekening:

- Ja, houd mij via de nieuwsbrief op de hoogte van de meest recente publicaties en ontwikkelingen bij Boom bestuurskunde.

Stuur dit formulier naar
Boom bestuurskunde, Afdeling marketing, Antwoordnummer 18451, 2501 WK Den Haag
of bestel via www.boombestuurskunde.nl

* Prijzen zijn incl. btw en excl. verzendkosten. Prijswijzigingen onder voorbehoud. Onze uitgaven zijn ook verkrijgbaar in de (digitale) boekhandel. Onze leveringsvoorwaarden kunt u vinden op www.boombestuurskunde.nl