

Ontwikkeling Humanities Campus Concept

1e sessie Gebruikersgroep Werkomgeving 3 maart 2015 13.00 -15.30 uur

Vragen

1. Welke activiteiten spelen zich af in de Werkomgeving?
2. Wat maakt dat je meer on-campus zou kunnen/willen werken?
3. Hoe faciliteren we diversiteit en bouwen we een community?
4. Hoe zorgen we ervoor dat we toekomstgericht zijn?

Samenvatting

Aan de 1^e sessie namen 7 medewerkers deel: 1 onderzoeker, 2 docenten, 1 hoogleraar, 2 ondersteunende medewerkers, 1 Instituutsmanager. Gezamenlijk hadden de deelnemers een breed referentiekader door ook ervaringen met andere werkomgevingen.

WSD-complex en gebouwen

Het Huizinga is een prettig gebouw (met minpunten als klimaat en zalen zonder daglicht). Het Lipsius is prettig dynamisch, de uitstraling ervan niet en de logistiek is erg slecht. De gebouwen op Noord en Zuid zijn erg somber, ook Huizinga mag vrolijker.

Het lopen van gebouw naar gebouw is wel prettig. Binnen en buiten mag er meer groen zijn.

Opmerkingen over de Leeromgeving

- Grootste minpunt: raamloze collegezalen en onduidelijke opzet kamers/locaties/zalen
- Meer ruimte nodig om buiten het reguliere onderwijs kennis te kunnen delen. Onder andere voor het houden van lezingen.

Opmerkingen over Ontmoeting

- Behouden/positieve punten: Literair café Lipsius, de Common room LUCL, Tuin Reuvenplaats, nabijheid/mogelijkheid gebruik Hortus, zitje boven de ingang van het Lipsius, de relatieve kleinschaligheid van het complex, levendigheid van het complex/ directe relatie met studenten.

Zorgen over de toekomst

Er werden zorgen geuit over eventueel opleggen van werken in open ruimte of het afnemen van de eigen werkplek. De invulling van het werkplekconcept zal pas aan de orde komen in de ontwerpfase van gebouwen. Op dit moment is het belangrijk om bestaande en nieuwe gebouwvormen zo geschikt te maken dat een brede range van manieren van werken er goed in kan functioneren. Nu is het zaak om die range van manieren van werken te beschrijven. Vanuit de ruimtenormen is er geen noodzaak om meer flexibel te gaan werken dan nu al wordt gedaan. En het doel van het project is om zo'n prettige werkomgeving te maken dat medewerkers graag naar de campus komen om te werken en ontmoeten. Manieren van werken die leiden tot wegblijven van de campus passen daar dus niet in. Dit was een geruststelling.

De activiteiten die zich afspelen in de Werkomgeving

De activiteiten in de Werkomgeving waar naar gevraagd is in de enquête in voorjaar 2014 zijn te clusteren in:

- Geconcentreerd werk
- Interactie (algemeen en vertrouwelijk)
- Algemene werkzaamheden

Activiteiten in deze clusters vragen vaak om specifieke, van elkaar verschillende huisvestingsoplossingen.

Geconcentreerd werk komt het meest voor bij medewerkers met een onderzoekstaak (Dit zijn medewerkers met alleen onderzoekstaken of onderwijs- én onderzoekstaken).

De deelnemers hebben de activiteiten gespecificeerd aan de hand van hun eigen werkzaamheden. Belangrijke constatering was dat Geconcentreerd werk en Interactie elkaar veel afwisselen, het zijn geen duidelijk aanwijsbare blokken. Vertrouwelijke werkzaamheden zijn ook bijna nooit aaneengesloten.

Als aanvulling op Geconcentreerd werk vindt er soms ook vertrouwelijk individueel werk plaats, dat valt meer onder de benaming Ongestoord werk.

Interactie en dus elkaar willen zien en ontmoeten speelt voor een groter percentage van de tijd dat medewerkers aanwezig zijn als medewerkers slechts beperkt op de campus zijn.

Er vindt ook regelmatig interactie plaats met een vertrouwelijk karakter.

Geconcentreerd werk, ongestoord

- 1 Werk aan bureau waarbij ik niet gestoord mag worden: Schrijven, ook versnipperd over de gehele dag; Deadlines halen; Onderzoek; Denken; Peer-review; Scripties becommentariëren; Colleges voorbereiden, nakijken; Meervoudige data-analyse. Vertrouwelijk peer reviews.
- 2 Lezen, aaneengesloten, langer dan een half uur, vakliteratuur: Scripties lezen

Interactie

- 3 Werk aan bureau waarbij interactie met collega's gewenst, noodzakelijk is; Werken aan campagnes, designs en websites; Korte vragen & feedback kamergenoten
- 4 Groepsonderwijs geven; hoor- en werkcollege;
- 5 Gepland overleg; vergaderen met collega's, begeleiding studenten: gepland overleg met studenten (regelmatig no-shows), vergaderingen met collega's
- 6 Ongepland overleg; vragen van collega's en studenten: veel collega's lopen binnen met korte vragen, ondersteuningsverzoeken, aanloop collega's, ondersteunend personeel
- 7 Vertrouwelijk overleg, telefoneren: Vertrouwelijke gesprekken met studenten (o.a. studenten met problemen), bespreken functioneren collega's
- 8 Telefoneren; inhoudelijk

Algemene werkzaamheden

- 9 Algemeen werk aan bureau: mail (veel tussen door, verloren minuten); regelwerk, administratie, beoordelingsformulieren, nakijken, programmeren, artikelen schrijven, boeken editen en databasewerk; social media bijhouden;
- 10 Onderzoeksactiviteiten buiten de werkomgeving;
- 11 Archiveren/ documenten verzorging: bewaren tentamens en werkstukken, vertrouwelijke NWO-stukken

Werkplekken

Op dit moment zijn er veel medewerkers met een eigen werkplek op één- of tweepersoonskamers. Andere typen werkplekken gebruik komt echter ook voor.

Medewerkers met een eigen éénpersoonskamer waarderen dit, omdat ze daar verschillende activiteiten op kunnen doen en zonder tijdverlies kunnen afwisselen tussen geconcentreerd en ongestoord werken en interactie. Dat is ook specifiek handig omdat deze werkzaamheden elkaar veel afwisselen. Deze ruimte hoeft dan ook niet per sé heel groot te zijn. Met een open- (of dichte deuren)beleid kan men communiceren of interactie op dat moment wel of niet gewenst is. Vertrouwelijke gesprekken lijken regelmatig te worden gevoerd.

Naast twee- of driepersoonskamers komen er ook situaties voor waarin medewerkers met 4 of meer medewerkers op een kamer zitten. Medewerkers die minder op de faculteit zijn óf veel interactie nodig hebben voor hun werk vinden het juist prettig om in een ruimte met meerdere collega's te zitten. Hierbij is het wel belangrijk dat er faciliteiten voor henzelf of anderen zijn om zich terug te trekken voor bellen, geconcentreerd werk of langer overleggen. Nu missen faciliteiten die meer gericht zijn op ondersteunen van specifieke activiteiten. Als specifieke plekken die nu vaak missen zijn genoemd: telefoonplekken en plekken voor overleg met enkele personen (collega's of studenten).

Er is behoefte aan werkplekken voor Buitenpromovendi. Dat heeft meerwaarde voor de werkzaamheden van instituten en promovendi. Nu wordt het beschikbaar stellen van een werkplek per buitenpromovendus afgewogen tegen andere keuzes. In het Ruimtebehoeftemodel is deze categorie medewerkers wel expliciet meegenomen in de werkplekeenheden.

De bibliotheek wordt door onderzoekers gezien als een onderdeel van de Werkomgeving. De bibliotheek dient daarom ook meegenomen te worden in het HCC.

Wat maakt dat je meer on-campus zou kunnen/willen werken?

Door het werken op de campus kun je makkelijker en laagdrempeliger contact leggen met collega's om samen te werken, vorm je meer onderdeel van een community en doe je meer ideeën op. Het is ook zichtbaar waarvoor je je werk doet. Verder is het belangrijk dat je op de campus goed je werk voor elkaar krijgt, beter dan thuis.

Elkaar zien en ontmoeten is dus een belangrijke meerwaarde van het on-campus zijn. Het is belangrijk dat hier goede plekken voor zijn. Dit betekent voldoende vergaderruimte en een diversiteit aan andere ontmoetingsplekken.

Om op de campus te komen werken is het ook belangrijk dat men zich er kan concentreren. Hierbij is een akoestisch goede werkomgeving belangrijk, net als ook visuele rust. De mogelijkheid om je terug te trekken op elk gewenst moment is belangrijk. Dat wordt vertaald in verschillende oplossingen zoals een eigen kamer of een flexibele ruimte.

Lichtere werkplekken en gebouwen met meer groen zouden de meeste deelnemers inspireren. Ook boeken op de kamer en in een bibliotheek met open opstelling zijn genoemd als inspiratiebron. Men ervaart het verder als inspirerend als zowel ontmoeting als het organiseren van bijeenkomsten laagdrempelig worden gefaciliteerd en als ruimten verschillende mogelijkheden hebben.

Nu zijn gedoe met sleutels en niet goed functionerende IT en printfaciliteiten irritatiebronnen.

Qua gewenste sfeer en uitstraling zijn genoemd: licht, helder, groene natuurlijke uitstraling, open en ruimtelijk, hoogte en wijde blik. Ook buitenruimten en ontmoetingsplaatsen dragen bij aan de gewenste sfeer.

Hoe faciliteren we diversiteit en bouwen we een community?

Om elkaar beter te leren kennen en kennis te delen is het belangrijk dat er ontmoetingsplekken zijn en ruimten voor het organiseren van discussiefora, lezingen en borrels. Nu is gebrek aan ruimte soms een belemmering.

Verder gebeurt kennisdelen ook digitaal en kan het via posters en QR-codes worden ondersteund.

Voor samenwerking zijn de overlegmogelijkheden op de eigen kamer handig.

Om rondreizende onderzoeksgroepen te faciliteren moeten er minimaal ergens werkplekken beschikbaar zijn en ook beschikbare zaalruimte tijdens de onderwijsperiodes.

Overnachtingsmogelijkheden en makkelijk digitaal toegang krijgen zijn zeker ook belangrijk.

Om een diversiteit aan nationaliteiten te faciliteren zijn genoemd: een werkomgeving van hoge kwaliteit en internationale allure en pantry's met magnetrons, zodat medewerkers niet afhankelijk zijn van het relatief beperkte aanbod aan voeding van dit moment. Ook hier is tijdelijke woonruimte genoemd als prettige faciliteit.

Hoe zorgen we ervoor dat we toekomstgericht zijn?

Het Arsenaal is een gebouw dat toekomst gericht (genoeg) is gebleken. Toekomstgericht zijn wordt verder vertaald naar flexibiliteit in gebruik van ruimten, aanbod van verschillende ruimten voor verschillende mensen en functies. De zorg voor een goede akoestiek.

Opvallend

Opvallende resultaten:

- Buiten de behoefte aan een eigen éénpersoonskamers zijn er ook typen medewerkers en situaties waarbij een andere manier van werken de voorkeur heeft. Dit speelt bijvoorbeeld als spontane interactie en ontmoeting erg belangrijk zijn. Dit betekent nog steeds dat er goede faciliteiten nodig zijn om zich terug te kunnen trekken.
- De werkzaamheden van onderzoekers zijn moeilijk in blokken op te delen. Geconcentreerd werk wordt vaak afgewisseld met algemeen bureauwerk of interactie.
- Ontmoeting is een belangrijk aspect bij een inspirerende werkomgeving.